

Babérliget Kúria Házirend

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük a Babérliget Kúriában! Házirendünk célja, hogy minden vendégünk a legnagyobb nyugalomban tölthesse el pihenését, ezért kérjük alábbiak betartását!

1. Bejelentkezés és kijelentkezés

Bejelentkezés

A vendégek szobánként egy szobakulcsot kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a Kúria számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Nem az Európai Unió állampolgárai esetében az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.

A lefoglalt szobákat 20 óráig tartjuk fent, amennyiben ennél későbbre tervezi érkezését, kérjük, szíveskedjen előre tájékoztatni bennünket.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával és az egyéb holmikkal együtt 11:00 óráig kell elhagynia. A bejelentkezéskor kapott kulcsot a recepció szíveskedjenek leadni. Amennyiben úgy tervezi, hogy a Babérliget Kúriát 11 óra után kívánja elhagyni, vagy tartózkodását szeretné meghosszabbítani, szándékát kérjük, lehetőség szerint előre, de legkésőbb érkezéskor jelezze kollégáinknak.

A vendég a tartózkodása ellenértékét legkésőbb a kúriából való végleges távozása előtt köteles a Recepción kiegyenlíteni. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a Kúria jogosult a vendég kúriába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Kúria a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Kúria a vendég bankkártyájára terheli.

Szeretnénk, ha vendégeink az adminisztráció nyűgéből minél kevesebbet érzekelnének, ezért javasoljuk, hogy már bejelentkezéskor egyeztesse a házigazdával, hogy számláját miként kívánja rendezni, ezáltal is segítve, gördülékenyebbé téve a kijelentkezést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy szobához egy szobakulcsot tudunk kiadni, melynek esetleges elvesztése esetén pótdíjat kell felszámolnunk.

Early check in: Reggeli érkezés esetén, az előző éjszakára érvényes teljes ár kerül felszámításra. Szabad kapacitás függvényében 12 óra utáni érkezés esetén: 5 000 Ft/ óra/ szoba.

Late check out: 11 óráig térítésmentes, a továbbiakban szabad kapacitás függvényében minden megkezdett óra 5 000 Ft /óra/ szoba

Korai bejelentkezést és késői kijelentkezést szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján tudunk biztosítani.



2. Látogatók

A Kúria szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a Kúria kizárja. A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után listaárat számol fel a Kúria.

3. Azért hívtuk életre a Babérliget Kúriát, hogy tökéletes pihenést, kikapcsolódást nyújthassunk vendégeinknek. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalomát és hangoskodással azt ne zavarják. 22 óra után kérjük, fokozottan figyeljenek erre.

4. A Babérliget Kúriához őrzés nélküli szabadtéri parkoló tartozik. A gépjárműért, illetve a benne elhelyezett tárgyakért a Kúria nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben szeretné értéktárgyait biztonságban tudni, kérjük, használja a szobai vagy a Kúria központi széfjét, amely térítésmentesen áll rendelkezésére – ennek használatával kapcsolatban forduljon bizalommal kollégáinkhoz. A szobákban hagyott értéktárgyakért a Kúria nem vállal felelősséget.

5. Wellness

A szobaár magában foglalja a Babérliget wellness medencéinek és szolgáltatásainak használatát. A wellness részleg és a medence zavartalan és biztonságos használata érdekében kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat:

Medencehasználat:

Nyitvatartási idő: Június 01 – augusztus 31. 08:00 – 20:00 óra közötti időszakban

A medencét 12 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel használhatja.

A medencét alkohol, drog hatása alatt használni szigorúan TILOS!

A vizes területeken (medence, wellness) elektronikai eszközök használata TILOS!

A medencében és medence körül étkezni tilos, italokat pedig kizárólag műanyag poharakból engedélyezett fogyasztani. A poharakért kérjük, forduljon kollégáinkhoz!

A medence és a jakuzzi környezete vizes, csúszós, mely fokozott figyelmet igényel.

A medencét mindenki kizárólag saját felelősségre használhatja. A medence használatakor kérjük, legyenek tekintettel a többi vendég nyugodt pihenésére.

Szauna és gőzkabin használat:

A szaunát és a gőzkabint mindenki csak saját felelősségre használhatja! Beüzemelése kizárólag a kúria dolgozói által lehetséges. Esetleges károkozás esetén a Vendég anyagi felelősséggel tartozik a Kúria felé.

A 14 éven aluli gyermekek számára a szauna és a gőzkabin használata nem ajánlott! A 16 év alatti gyermekek szülő, illetve felnőtt kísérete és állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a szaunát és a gőzkabint.

A szaunában és a gőzkabinban az egészséges embereknek ajánlott leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 8-15 perc.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szaunákban és a gőzkabinban a padlózat erősen nedves lehet, ezért fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

A szaunákba és a gőzkabinba törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.), vagy bármely más balesetet, sérülést előidézhető dolgot bevinni szigorúan tilos!





6. Étterem

A Babérliget Kúriában a megrendelt szolgáltatás függvényében naponta háromszor biztosítunk étkezést, ezek időpontjai az alábbiak:

Reggeli: 8:00 és 10:30 között

Vacsora: 18:00 és 21:00 között

A félpanziós ellátás a reggelit és a háromfogásos vacsorát foglalja magában.

Ebéd: 12:00 és 15:00 között

Az ebédlapért kérjük forduljon kollégáinkhoz.

Saját étel és ital behozatala nem megengedett.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy a hatályos törvények értelmében a 18. életévüket be nem töltött vendégek nem fogyaszthatnak szeszes italt a Kúria területén.

7. Biztonság

Szeretnénk nyomatékosan felhívni a figyelmét, hogy mindannyiunk biztonsága érdekében a szobákban főzés, vasalás, dohányzás, füstölő- és gyertyagyújtás, a könyvtárszoba területén található kandalló használata, valamint minden további **tűz- és balesetveszélyes tevékenység szigorúan tilos!** A Babérliget **nemdohányzó kúria**, így dohányozni csak az arra kijelölt helyeken – a szabadtéri teraszokon – lehet. Aki a házirend eme pontját nem tartja tiszteletben, az 50 000 Ft megtérítésére kötelezhető a kúria felé. Az okozott kár súlyosságának függvényében ez az összeg változhat.

Kérjük, a Kúria épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezéseket szigorúan csak indokolt esetben használja. Szeretnénk tájékoztatni, hogy az indokolatlan használatból eredő, a szállás területén okozott károkért annak okozója, vagy törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik.

Kérjük, amennyiben bármilyen műszaki, technikai problémát észlel, haladéktalanul jelezze kollégáinknak személyesen vagy telefonon, hogy az elhárításáról minél hamarabb intézkedhessünk.

8. Internet

A Kúria közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (**WiFi**). A jelszóval kapcsolatban érdeklődjön kollégáinknál vagy a pulton kihelyezett kiírás is segítségül szolgál.

9. Háziállat

Vendégeink zavartalan pihenése érdekében a Kúriába háziállat nem hozható be.



10. Szolgáltatások

A normál szobaár a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Szállás reggelis vagy félpanziós ellátással – foglalás függvényében
Szóda, szörp, házi limonádé és ásványvíz korlátlan fogyasztása
Babérliget wellness korlátlan használata
Szabadtéri parkoló használata
Internet csatlakozási lehetőség a földszinti közösségi terekben
Asztalitenisz, mini biliárd, tollaslabda
Kerékpár kölcsönzés

Térítés ellenében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

Vasalás
Különterem használata
Kerti pavilon bérlése
Programszervezés nagyobb társaságok, cégek számára
Éttermi vendéglátás
Bár
Transzfer

Babérliget Étterem és Bár nyitvatartási ideje:

Mindennap 8:00 és 22:00 között

Babérliget Wellness nyitvatartási ideje:

Mindennap 8:00 és 20:00 között

11. Eszközök, berendezések

A vendég köteles a Kúria eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a Kúria felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A Kúria berendezési, felszerelési tárgya a szálláshely területéről kizárólag a Kúria előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Kúria munkatársa végezheti.

Eszközök, tárgyak elvitele a Kúria előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Kúria megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A Kúria bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását kérjük, jelezzék a Recepción. Amennyiben a hibát a Vendég saját maga kísérli megjavítani, úgy az ebből eredő károkért való felelősséget a Kúria kizárja.

Amennyiben a Vendégnek felróható okok miatt a szállodai matracokban vagy ágyneműkben házon belüli tisztítás során nem helyreállítható kár keletkezik, úgy az okozott kár és a helyreállítás során keletkezett költségek függvényében extra takarítási díjat számolunk fel minimum 20 000 Ft értékben.





12. Adatvédelem

A Kúria a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre. Bővebb tájékoztatás a Kúria adatvédelmi tájékoztatójában olvasható.

13. A vendég betegsége

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Kúria orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a Kúria alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a Kúria kizárja. A vendég betegsége esetén a Kúria a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg hozzátartozója, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek és esetlegesen igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a Kúria jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a foglalási szerződést. Ebben az esetben a vendég a Kúria felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a Kúriát a poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a Kúria a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a Kúria orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

Amennyiben a Házirendben leírtak nem valósulnak meg, kénytelenek vagyunk a tartózkodás teljes ellenértékének megfizetése mellett a foglalást visszamondani vagy Önt a szálláshely korábbi elhagyására felszólítani.

A Házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésekben a felek a Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kérjük, esetleges panaszát, észrevételét itt tartózkodása alatt jelezze, ugyanis csak ebben az esetben tudjuk figyelembe venni, illetve ha szükséges, kompenzálni. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a fentiekén túl kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Nagyon szívesen vesszük visszajelzését szolgáltatásainkkal, kollégáinkkal kapcsolatosan, hiszen vendégeinktől tudunk a legtöbbet tanulni, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Önök igényei szerint tovább tökéletesíthessük és bővíthessük. Észrevételeit kérjük, a távozásukat követően, e-mailben kapott **Vendégkérdőíven** jelezze. Előre is köszönjük segítségét!

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

A Babérliget Kúria csapata

